



**SACBÉPAYMENTS DE MÉXICO, S.A.P.I. DE C.V.,  
INSTITUCIÓN DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO**

**INFORME DEL DIRECTOR GENERAL  
RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA**

**2023**



## ÍNDICE

INFORMACIÓN GENERAL .....	1
ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	2
SITUACIÓN FINANCIERA .....	3



## Información General<sup>1</sup>

La Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) publicó en el Diario Oficial de la Federación (DOF) del 23 de agosto de 2022, el oficio mediante el cual se otorga a Incluvida S.A.P.I. de C.V. la autorización para organizarse y operar como una Institución de Fondos de Pago Electrónico (IFPE). Posteriormente, el 1 de septiembre de 2022, se publicó en el DOF el oficio de la CNBV en el que se autoriza el cambio de denominación de la sociedad a SacbéPayments de México, S.A.P.I. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico.

Al ser una Institución de Fondos de Pago Electrónico, el objeto social de la empresa es la emisión, administración, redención y transmisión de fondos de pago electrónico, a través de aplicaciones informáticas, interfaces, páginas de internet o cualquier otro medio de comunicación electrónica digital, ajustándose a lo previsto en la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera; las Disposiciones de Carácter General aplicables a las Instituciones de Tecnología Financiera; las Disposiciones aplicables a las Instituciones de Fondos de Pago Electrónico a que se refieren los Artículos 48, Segundo Párrafo; 54, Primer Párrafo, y 56, Primer y Segundo Párrafos de la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera; y demás disposiciones aplicables.

SacbéPayments diseñó una solución tecnológica financiera basada en una plataforma digital y una aplicación para teléfonos inteligentes, disponible para sistemas operativos iOS y Android en las tiendas Apple Store y Google Play. La aplicación permite, entre otras funcionalidades, realizar la afiliación no presencial para obtener una Cuenta Sacbé; recibir y enviar transferencias entre cuentas Sacbé; recibir y enviar transferencias a cuentas de otras instituciones financieras vía SPEI; recibir envíos de dinero en moneda nacional desde los Estados Unidos de América; efectuar retiros de efectivo en nuestras redes de pago o en cajeros automáticos; comprar en Internet o en establecimientos; comprar tiempo aire; y pagar servicios.

La Cuenta Sacbé es una cuenta de fondos de pago electrónico que tiene asociado un número de cuenta CLABE y un número de tarjeta virtual. Si el cliente lo desea, puede solicitar una tarjeta física, que reemplaza a la tarjeta virtual y se entrega en su domicilio. La finalidad es ofrecer al público un producto confiable, fácil de utilizar y con menores costos para los usuarios.

A partir de julio de 2019, se iniciaron los trabajos de planeación, diseño, desarrollo, programación y pruebas necesarios para contar con el producto Cuenta Sacbé en funcionamiento. Durante el año 2022 se terminaron los desarrollos y, a principios del 2023, se inició la introducción del producto al mercado, de manera paulatina y controlada.

---

<sup>1</sup> SacbéPayments de México S.A.P.I. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico, en adelante se denominará como "SacbéPayments" o la "Institución". Cuando se haga referencia a su nombre anterior Incluvida S.A.P.I. de C.V., se denominará como "Incluvida".



## Análisis de resultados

- Durante 2023, SacbéPayments concentró sus actividades en implementar mejoras en la aplicación de la Cuenta Sacbé, con la finalidad de brindar al público una herramienta más fácil y rápida, tanto en el proceso de afiliación remota como para la realización de las operaciones en la aplicación móvil.
- En 2023 el número de clientes con Cuenta Sacbé mostró un crecimiento, con el consiguiente aumento en el importe de fondos de pago electrónicos emitidos que son administrados por SacbéPayments.
- Se observó también un mayor número de operaciones realizadas con la Cuenta Sacbé, destacando el envío y recepción de transferencias de dinero hacia cuentas de otras instituciones financieras vía SPEI, así como la compra de tiempo aire para celulares.
- Las operaciones que se realizan a través de las tarjetas virtuales y físicas también mostraron un aumento, en el que destacan las compras en establecimientos, lo que refleja un cambio de hábito de los clientes, al disminuir el uso del efectivo.
- En el transcurso del año 2023 se realizaron las gestiones necesarias para que SacbéPayments sea participante indirecto del SPEI a través de nuestro proveedor STP. La conexión y el contrato estuvieron listos hacia finales del año. Durante el primer cuatrimestre de 2024 se terminará la implementación.
- Respecto al cumplimiento de las obligaciones normativas en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo, durante 2023 SacbéPayments cumplió en tiempo y forma con todos los requerimientos, como se muestra en el Tablero de Control PLD/FT del sector de Instituciones de Tecnología Financiera publicado por la CNBV el 14 de diciembre de 2023.



## Situación Financiera

- Los resultados del año 2023 muestran una pérdida neta de \$11.1 millones de pesos, derivado principalmente de que la generación de ingresos se ha visto limitada porque la institución todavía se encuentra en la fase de adaptación y mejora de la plataforma. SacbéPayments se encuentra en una fase de crecimiento de operaciones y desarrollo de productos.
- Durante el año, los accionistas suscribieron aumentos de capital por un importe de casi \$26 millones de pesos para robustecer la solvencia de la institución, lo que muestra su compromiso para que SacbéPayments cuente con los recursos suficientes para su operación y consolidación.
- A lo largo de 2024 se concretarán varios acuerdos con diferentes aliados comerciales, lo que permitirá a SacbéPayments empezar a generar utilidades a partir del segundo semestre del año.



El que suscribe, manifiesto bajo protesta de decir verdad que, en el ámbito de mis funciones, preparé la información relativa a SacbéPayments de México, S.A.P.I de C.V. Institución de Fondos de Pago Electrónico contenida en el presente informe anual del ejercicio 2023 la cual, a mi leal saber y entender, refleja razonablemente su situación.

---

**Carlos Enrique Millán Yadail**  
**Director General**