

Términos y condiciones

CARÁTULA DEL CONTRATO DE ADHESIÓN

NOMBRE COMPLETO DEL USUARIO: [*]		
NÚMERO DE CLIENTE ÚNICO: [*]		
(1) NOMBRE COMERCIAL DEL PRODUCTO: Cuenta SACBÉ		
TIPO DE OPERACIÓN: Cuenta de fondos de pago electrónico a través de una aplicación para teléfonos inteligentes y tarjetas de circuito abierto.		
(2) MEDIOS DE ABONO:	(3) COMISIONES RELEVANTES:	
<ul style="list-style-type: none"> Recepción de remesas transfronterizas. Transferencias originadas en el extranjero. Transferencias vía SPEI. CLABE [*]	Concepto	Comisión
	Cuenta SACBÉ	Pesos
	Registro	\$0.00
	Comisión mensual/ anual/ por inactividad	\$0.00
	Saldo mínimo	No aplica
	Recepción de remesas y transferencias del extranjero	\$0.00
	Recepción de transferencias vía SPEI	\$0.00
	Envío de transferencias vía SPEI	\$0.00
	Compras por Internet	\$0.00
	Consulta de saldo	\$0.00
	Retiro en establecimientos afiliados	\$0.00
	Compra de tiempo aire	\$0.00
	Pago de servicios	En función del servicio
	Tarjeta SACBÉ	Pesos
	Solicitud y envío de la tarjeta física	\$0.00
	Reposición de la tarjeta física	\$100.00 + IVA
	Consulta de saldo en cajeros automáticos	El banco puede cobrar algún cargo
Retiro en cajeros automáticos	El banco puede cobrar algún cargo	
(4) MEDIOS DE DISPOSICIÓN	(5) LUGARES PARA EFECTUAR RETIROS	
<ul style="list-style-type: none"> Transferencias de fondos de pago electrónico. Transferencias vía SPEI Compra de tiempo aire. Pago de servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> En establecimientos de los comercios afiliados. En cajeros automáticos. 	
(6) ADVERTENCIAS		
<ul style="list-style-type: none"> Los recursos de los Usuarios en las operaciones realizadas con SACBÉ PAYMENTS DE MÉXICO, S.A.P.I. de C.V., INSTITUCIÓN DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO no se encuentran garantizados por el Gobierno Federal ni por ninguna autoridad. Los fondos de pago electrónico no generan rendimientos o beneficios monetarios por los saldos acumulados en los mismos. Existen riesgos tecnológicos, cibernéticos y de fraude inherentes a las operaciones realizadas por medios electrónicos. 		
(7) SEGUROS Y SERVICIOS ADICIONALES		
Seguro: <u> N/A </u> (opcional u obligatorio)	Aseguradora: <u> N/A </u>	Cláusula: <u> N/A </u>
Servicio Adicional: <u> N/A </u>	Prestado por: <u> N/A </u>	Cláusula: <u> N/A </u>
(8) ESTADO DE CUENTA		
Periodicidad: Mensual. El usuario podrá consultar el estado de cuenta de los tres periodos inmediatos anteriores. Para consultar estados de cuenta distintos, el Usuario deberá enviar una solicitud expresa ante el CAT. Disponible: Vía consulta de saldo a través de llamada telefónica al CAT y a través de la Plataforma (sin costo).		
(9) ACLARACIONES Y RECLAMACIONES		
Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE). Correo electrónico: une@sacbepayments.com . Teléfono (Opcional): 55 6599 6025 Página de internet: https://sacbepayments.com/MX/		
(10) REGISTRO DE CONTRATOS DE ADHESIÓN NÚMERO: 16057-458-037506/01-00178-0124		
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF): Teléfono: 01 800 999 8080 y 55 5340 0999. Página de Internet: www.gob.mx/condusef		